Adatkezelési tájékoztató a kliensek részére

1. Az adatkezelő neve és elérhetőségei

Név: Bóna Nikolett e.v.
Székhely: 2049 Diósd Őszirózsa u. 15/b.
Adószám: 66787796-1-33
Email: bonanikolett@bonanikolett.hu
Telefonszám: +36 20 417 0041

2. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés időtartama

- az adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele. Járulékos adatkezelés: számlakiállítás.
- a kezelt adatok köre: a Megrendelő neve, email címe, lakcíme.
- az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja- az adatkezelés kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- az adatkezelés időtartama: 8 év a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján, a kliensek adatainak tekintetében pedig az egészségügyi dokumentációt annak az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30.§-a alapján annak keletkezésétől számított 30 évig kell megőrizni.
- címzett: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (Online számlázás), KBOSS.hu Kft. (a szamlazz.hu számlázóprogram tekintetében).
- Online konzultációk esetében a konzultációhoz az Adatkezelő s Skype illetve Messenger platformot használja.

Tájékoztatom, hogy a pszichológiai találkozások alkalmával a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexének (a továbbiakban: Etikai Kódex) 5. pontja alapján ***titoktartási kötelezettség terhel*** *minden - a kliens ellátása során tudomásomra jutott pszichológiai és személyes adatai vonatkozásában.*

A pszichológusi titok körébe tartozik minden, a szakmai tevékenységem során tudomásomra jutott pszichológiai és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett kezelésre vonatkozó, valamint a kezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat, függetlenül attól, hogy az írásbeli, vagy szóbeli közléssel, vagy bármely pszichológiai vizsgálat során ismerem meg.

Pszichológiai adat különösen: az érintett értelmi és lelki állapotára, viselkedésmódjára, örökbefogadó szülői, nevelőszülői, gyámi, gondnoki feladatok ellátására, illetve e feladatok ellátására való alkalmasság kizárására, pályaalkalmasságára, illetve a pályaalkalmasság kizárására, kóros szenvedélyére vonatkozó, illetve észlelt, vizsgált, mért, leképezett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. családi környezet, foglalkozás.)

Az Etikai Kódexnek megfelelően az adatok felvétele és kezelése során ügyelek arra, hogy:

- az adatok felvétele és kezelése mindenkor tisztességes és törvényes legyen,
- pontosak, teljesek és időszerűek legyenek,
- tárolásuk során figyelek arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Tiszteletben tartom kilenseim azon igényeit, hogy a vizsgálat várható eredményeiről, kimeneteléről annak adhatok felvilágosítást, akiket engedélyezett. Kivételt képez ez aló, ha az adatközlést

- törvény elrendeli,
- mások védelme szükségessé teszi.

A fenti esetekben a kilens hozzájárulása nélkül is közölnöm kell az adatokat. Tájékoztatom továbbá, hogy a kliens gondozását végző személlyel az érintett kliens hozzájárulása nélkül is közölni lehet azokat a pszichológiai adatokat, amelyek ismeretének hiánya a kliens pszichés állapotát hátrányosan befolyásolja. Ezen belül megoszthatom a szülővel a rám bízott titkot, amennyiben a gyermeknek ebből nem származik kára. Ha azonban úgy ítélem meg, hogy a gyermek érdekét súlyosan sértheti a tudomására jutott bizalmas információ kiadása, továbbra is köteles vagyok megőrizni azt.

Biztosítom, hogy vizsgálat és ellátás során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a kliens hozzájárult. A titoktartás kötelezettség terheli a kliens vizsgálata és ellátása során jelenlévő és az ellátásban résztvevő személyeket is.

3. Az érintetti joggyakorlással kapcsolatos határidők

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

4. Az érintettet megillető jogok a GDPR szerint:

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintett az alábbi jogaival élhet:

– **tájékoztatást kérhet** az adatkezelésről és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
– pontatlan adatok esetén **helyesbítést** vagy a **hiányos adatok kiegészítését** kérheti,
– a hozzájárulása alapján kezelt adatok **törlését** kérheti,
– **tiltakozhat** a személyes adatok kezelése ellen,
– az adatkezelés **korlátozását** kérheti.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelőnél és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy – milyen célból kezeli, – mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról), – mikortól és meddig kezeli az adatokat

(időtartamáról), – milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, – a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról, – harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról, – az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól, – jogorvoslati lehetőségeiről. A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a munkáltató, mint adatkezelő legkésőbb 30 napon belül válaszol. Az érintett által a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Egyes esetekben az adatkezelő a törvényi felhatalmazás alapján – például bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében – a tájékoztatást megtagadhatja, ekkor a válaszban szerepel a tájékoztatás megtagadását megalapozó törvényi rendelkezés és jogorvoslati lehetőségéről szóló tájékoztatás.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes vagy pontos, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Adatkezelés korlátozására irányuló kérelmének az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

– az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

– az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

– az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, akkor a személyes adatokat a tárolás kivételével csak:

– az érintett hozzájárulásával,

– jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

– más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy

– az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

5. Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor célszerű az adatvédelmi tisztviselőt, amennyiben az adatkezelő nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt, abban az esetben a társaság képviselőjét keresni a panaszával.

A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül. Ha a panaszára kapott válasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogyan a rendőrségi adatkezelő szerv kezeli az adatait, vagy közvetlenül az adatvédelmi hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest. Pf. 9.)

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (https://birosag.hu/torvenyszekek) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a https://birosag.hu/birosag-kereso oldalon.

……

Bóna Nikolett e.v.

Adatkezelő